

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS PERSEPSI PENONTON VIDEO KOLABORASI KANAL YOUTUBE NIHONGO MANTAPPU MENGGUNAKAN *ASPECT BASED SENTIMENT ANALYSIS*”. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada program studi S1 Manajemen Bisnis dan Telekomunikasi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Pada penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
3. Bapak Herry Irawan, M.M., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan arahan, dan membantu memberikan solusi saat terdapat kendala atau kesulitan saat proses pengerjaan penelitian ini.
4. Bapak Dr. Andry Alamsyah, S.Si., M.Sc. dan Bapak Krishna Kusumahadi, B.Sc., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengoreksi serta memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam proses pengerjaan penelitian ini.
5. Ibu Andrieta Shintia Dewi, S.Pd., M.M. selaku Dosen wali yang telah membantu mengarahkan dan memberikan masukan selama proses perkuliahan.
6. Keluarga dan saudara penulis, yang senantiasa memberikan seluruh dukungan, doa, dan nasihat selama proses pengerjaan penelitian ini.
7. Bapak dan Ibu dosen beserta staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

8. Teman-teman yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam proses pengerjaan penelitian ini.
9. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam proses pengerjaan penelitian ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dengan melimpahkan rahmat-Nya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam proses pengerjaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dengan menambah pengetahuan dan dapat dijadikan referensi bagi pihak yang berkepentingan pada bidang yang sama. Peneliti memohon maaf apabila masih terdapat kesalahan dalam penulisan penelitian ini. Atas seluruh bantuan dan dukungan yang diberikan, penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Alfirah Eriya Yolanda

NIM: 1401190339