

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	9
1.1 Latar Belakang	9
1.2 Rumusan Masalah.....	10
Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan maka dapat dirumuskan masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Batasan Masalah.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian	11
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Pengertian Pariwisata	12
2.1.1 Objek-Objek Wisata.....	13
2.2 Destinasi Wisata.....	14
2.2.1 Daya Tarik Destinasi Wisata.....	14
2.3 Kualitas Atraksi Wisata	16
2.4 Orisinalitas Penelitian.....	17
2.5 Kerangka Penelitian	19
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Pendekatan Penelitian	20
3.2 Lokasi Penelitian	20
3.3 Populasi Dan Sampel.....	21
3.3.1 Populasi	21
3.3.2 Sampel	21
3.4 Jenis dan sumber data.....	23

3.4.1	Data Primer.....	23
3.4.2	Data Sekunder.....	23
3.5	Instrumen Penelitian.....	23
3.6	Operasional Variabel.....	24
3.7	Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.7.1	Metode	25
3.7.1	Teknik Pengumpulan Data	26
3.8	Metode dan Teknik Analisa Data	27
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	27
3.8.2	Uji Validitas	27
3.8.3	Uji Reabilitas	28
3.8.1	Teknik Analisa Data	29
1.	IPA (Importance Performance Analysys)	29
BAB 4	DATA DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Profil Dreamland Cicalengka.....	33
4.1.1	Fasilitas Dreamlad Cicalengka.....	34
4.1.2	Wahana Wisata Dreamland Cicalengka.....	36
4.2	Hasil Penelitian	39
4.2.1	Karakteristik Responden.....	40
4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	43
4.3	Analisis Data	48
4.3.1	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	48
4.3.2	Customer Satisfaction Indeks (CSI).....	51
4.3.3	Metode <i>Importance Performance Analysis</i>	54
4.4	Pembahasan	58
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran	60
	DAFTAR PUSTAKA.....	61
	LAMPIRAN.....	62