

**Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karunianya yang telah memberikan kekuatan, dan juga kesabaran yang atas karunia serta kemudahannya tugas akhir dengan judul “Hubungan Karakteristik dengan Keputusan Tamu Menginap di Virtual Hotel Operator di Kota Bandung” dapat terselesaikan.**

**Saya persembahkan hasil tugas akhir saya kepada : Orang tua tercinta yang tidak pernah berhenti untuk mendoakan dan memberikan semangat kepada saya, kakak saya, teman-teman yang selalu mendukung dan menyemangati penulis, dan para dosen pembimbing yang senantiasa membantu penulis sehingga tugas akhir dapat terlaksana dengan baik. Terima kasih juga untuk segala pihak yang terlibat dalam membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.**