

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Kualitas Pelayanan Resepsionis pada Hotel Surya Kenca Bandung” dapat terselesaikan tepat waktu.

Pada Kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada Bapak Suryana selaku pembimbing yang selalu memberi bantuan dan arahan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Pihak manajemen Hotel Surya Kencana selaku perusahaan yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan implementasi pada Proyek Akhir.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 10 Maret 2023



Gabriela L Silalahi