

**Saya persembahkan kepada :**

**Orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan baik berupa material maupun non material**

**Bapak dan Ibu Dosen D3 Perhotelan, yang senantiasa membimbing dalam hal akademik hingga pengerjaan Proyek Akhir ini**

**Seluruh pihak Hotel Novotel Tangerang, yang memberikan ilmu baru dan mengizinkan dijadikan sebagai tempat penelitian**

**Seluruh Saudara, Teman-teman, Kerabat terdekat, yang telah memberikan dukungan dan hiburan selama pengerjaan Proyek Akhir ini**