

ABSTRAK

Desain Sistem Kerja merupakan sebuah rancangan sistem kerja yang dibuat oleh perusahaan berdasarkan faktor dan tujuan perusahaan, yang nantinya akan digunakan sebagai acuan dasar mengenai deskripsi tugas untuk setiap karyawannya. Deskripsi tugas berguna untuk mendefinisikan setiap pekerjaan dari departemen agar pekerjaan yang dijalani tersistematis hingga mencapai tujuan dari perusahaan. Melihat pentingnya hal tersebut, penulis mengambil penelitian mengenai desain sistem kerja yang ada pada Novotel Tangerang khususnya pada Departemen *Food and Beverage Product* untuk *trainee* yang ada di *Hot Kitchen*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan studi pustaka dengan bantuan alat rekam suara dan kamera untuk menjawab rumusan masalah. Hasil yang diperoleh yaitu desain sistem kerja untuk *trainee* terbentuk berdasarkan budaya organisasi atau dalam artian belum adanya desain sistem kerja untuk *trainee* secara tertulis oleh perusahaan karena pekerjaan untuk *trainee* dapat berubah seiring waktu.

Kata Kunci: Sistem Kerja, Departement Food and Beverage Product, Novotel Tangerang.