

ABSTRAK

Kualitas transportasi adalah aspek penting dalam pengembangan destinasi pariwisata. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja kualitas transportasi dan tingkat kepuasan pariwisata di destinasi wisata kawasan Ciwidey, Jawa Barat, Indonesia. Infrastruktur transportasi yang baik, pilihan moda transportasi yang beragam, jadwal yang dapat diandalkan, kecepatan perjalanan yang optimal, keamanan yang baik, dan aksesibilitas yang mudah adalah elemen kunci yang berkontribusi pada pengalaman perjalanan wisatawan. Peningkatan kualitas transportasi melalui pembangunan infrastruktur, peningkatan layanan, keamanan yang ditingkatkan, dan peningkatan aksesibilitas menjadi fokus utama dalam memajukan sektor pariwisata. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan melibatkan pengumpulan data primer melalui survei kepada wisatawan yang mengunjungi Ciwidey. Hasil yang diharapkan dari penelitian ini adalah bertujuan untuk mengukur kinerja kualitas transportasi pemahaman yang lebih baik mengenai kinerja kualitas transportasi di kawasan Ciwidey serta tingkat kepuasan pariwisata terhadap transportasi di destinasi tersebut.

Kata Kunci: Transportasi, Ciwidey, Kinerja, Destinasi Wisata
