

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan 2020-2021.....	11
Tabel 1.2 Ulasan Negatif Amenitas Pariwisata di Kawasan Bandung Barat	13
Tabel 2.1 Orisinalitas Penelitian	25
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Operasional Variabel	31
Tabel 3.3 Kriteria <i>Customer Satisfaction Index</i>	36
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Item-item Variabel	40
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Variabel X1	42
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Variabel X2	42
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas Terhadap Variabel X3	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Jenis Kelamin	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Usia	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pekerjaan.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Penghasilan	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Asal Daerah	46
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Kualitas Akomodasi	47
Tabel 4.11 Analisis Statistik Deskriptif Harapan Kualitas Akomodasi.....	48
Tabel 4.12 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Kualitas Transportasi.....	50
Tabel 4.13 Analisis Statistik Deskriptif Harapan Kualitas Transportasi	51
Tabel 4.14 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Kualitas Restoran	52
Tabel 4.15 Analisis Statistik Deskriptif Harapan Kualitas Restoran.....	53
Tabel 4.16 Rata-rata Nilai Kinerja, Kepentingan, Gap, dan Tingkat Kesesuaian	55
Tabel 4.17 Atribut di antara Kuadran I dan III.....	57
Tabel 4.18 Atribut Kuadran II	57
Tabel 4.19 Atribut Kuadran III	58
Tabel 4.20 Atribut Kuadran IV.....	59
Tabel 4.21 Perhitungan Nilai Kesenjangan (GAP)	59
Tabel 4.22 MIS dan MSS	61
Tabel 4.23 <i>Weight Factors</i>	62
Tabel 4.24 <i>Weight Score</i>	63
Tabel 4.25 Kriteria <i>Customer Satisfaction Index</i>	64