

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Implementasi Operasional Banquet Service Di The Ritz Charlton Hotel Jakarta” dapat terselesaikan tepat waktu.

Pada Kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada :

1. Dendi Gusnadi.,S.par.,MM.par selaku kaprodi D3 Perhotelan,
2. Dr Siti Zakiah S.par.,MM.par selaku pembimbing yang selalu memberikan bantuan dan arahan
3. Dra.Umi Sumarsih.,MM.PAR selaku pembimbing yang selalu memberi bantuan dan arahan
4. kedua orang tua yang selalu mendukung penulis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Pihak manajemen Hotel The Ritz Charlton Jakarta Pacific Place selaku perusahaan yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan implementasi pada Proyek Akhir.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 20 April 2023



Muhamad Dava Alpharabi Zaenudin