

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan judul **“Analisis Kepuasan Penggunaan Produk Pijar Sekolah untuk Pembelajaran E-Learning (Studi Kasus di SMK Kartika pada Tahun 2023)”** Tujuan penulian ini yaitu memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi D3 Manajemen Pemasaran.

Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Karenatanpa dukungan dan bantuan serta dorongan dari mereka, penulis belum tentu bisa menyelesaikan kegiatan ini dengan baik. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Rahmat Hidayat, S.E., M.M selaku Pembimbing Akademik saya yang telah membantu dalam membimbing proses laporan magang dan tugas akhir di semester akhir ini.
2. Dr. Astri Wulandari., SE.,MM. selaku Dosen Wali saya yang juga telah membantu dalam proses pembelajaran dari semester awal sampai dengan magang dan akhir semester ini.
3. Ibu Sri Widaningsih, S.psi., M.M. selaku Kepala Program Studi D3 ManajemenPemasaran tahun 2022, Universitas Telkom
4. Bapak Muhammad Ilham Arrazi, selaku head of representative office Witel Weleri yang telah memfasilitasi segala aktifitas magang dan menjadi pembimbing lapangan.
5. Kedua orang tua saya almarhum ibu saya serta keluarga saya yang telah memberikan dukungan, dorongan dan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan magang.

6. Seluruh teman-teman terdekat penulis yang selalu memberikan dukungan dan dorongan terutama Deswin pranging-angin, teman-teman di kost-an kencana 99 dan laneira coffe yang selalu menghibur dan memberikan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan ini dengan baik.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan ini. Namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam melaksanakannya. Oleh karena itu, diharapkan memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk dapat dijadikan pembelajaran sehingga dapat menjadi timbal balik bagi penulis di masa yang akan datang

Bandung, 25 Juli 2023



Muhammad Nabil Zain Irawan