

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **”PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* MELALUI APLIKASI TIKTOK TERHADAP MINAT BELI PRODUK GARNIER”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat. Selaku pembimbing yang selalu memberikan semangat motivasi, arahan, serta bimbingan kepada penulis.
2. Ibu Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, S.H., M.H. Selaku Dosen Wali yang selalu memberikan semangat, motivasi, arahan, serta bimbingan kepada penulis.
3. Kedua orang tua saya, yaitu Bapak Agus Syahrudi Lubis dan Ibu Erliani yang senantiasa selalu memberikan doa, semangat dan dukungannya baik secara moril maupun materil, serta motivasi yang mampu mendorong semangat penulis.
4. Adik saya yaitu M. Yafi Yahya dan Nazira Syahrudin yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan dan motivasi serta berbagi informasi terkait penulisan tugas akhir.
5. Ahmad Riadi Pane yang senantiasa memberikan banyak dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi tugas akhir ini hingga mendapat gelar Sarjana.
6. Teman-temanku, Nia, Selly, Mita, Salsa, Widya, Bilqis, Fabby, Nadila, Umai, Anggi yang selalu memberikan semangat, kekuatan, dukungan selama proses penyusunan skripsi tugas akhir ini.

7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Tiada henti penulis sampaikan semoga amal baik semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kedepannya skripsi yang disusun oleh penulis dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi berbagai pihak.

Bandung, 28 Mei 2023



ALMA NABILA LUBIS

1401190397