

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	x
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	2
1.3. Perumusan Masalah.....	8
1.4. Pertanyaan Penelitian	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	9
1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Teori	12
2.2. Penelitian Terdahulu.....	15
2.3. Kerangka Pemikiran	25
2.4. Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	28

3.1	Jenis Penelitian	28
3.2	Operasional Variabel	29
3.3	Tahapan Penelitian	31
3.4	Populasi & Sampel	32
3.5	Teknik Sampling	34
3.6	Pengumpulan Data & Sumber Data	35
3.7	Uji Validitas & Uji Reabilitas	36
3.8	Teknik Analisis Data	37
3.9	Uji Hipotesis.....	43
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Analisis Data	45
4.2	Teknik Analisis Data	52
4.3	Pembahasan	62
	BAB V PENUTUP.....	65
5.1.	Kesimpulan.....	65
5.2.	Saran	65
	DAFTAR PUSTAKA	67
	LAMPIRAN	72