

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Penelitian	31
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Operasional Variabel.....	36
3.3 Tahapan Penelitian.....	41
3.4 Populasi dan Sampel	43
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	47
3.6 Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	55

4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.3 Pengujian Hipotesis.....	68
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74