

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PADA GRAND METRO HOTEL TASIKMALAYA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

**Tazkia Azahra**

**1401194033**



Pembimbing 1,



Heppy Millanyani, S:Sos., M.M., Ph.D

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**