

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Wisatawan Kota Tasikmalaya 2019-2021	2
Tabel 1. 2 Jumlah Hotel (Unit) 2019-2021	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	31
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3. 3 Skala Likert	34
Tabel 3. 4 Hasil Validitas.....	39
Tabel 3. 5 Uji Reliabilitas	40
Tabel 3. 6 Kriteria Penilaian Berdasarkan Persentase	42
Tabel 4. 1 Uji Validitas	49
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Bukti Fisik (Tangible)	51
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Keandalan (Reliability)	52
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Daya Tanggap (Responsiveness)....	54
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Jaminan (Assurance)	55
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai Empati (Empathy)	57
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan	59
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	61
Tabel 4. 10 Uji Multikolinieritas.....	62
Tabel 4. 11 Analisis Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4. 12 Uji Parsial (Uji T)	66
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	68
Tabel 4. 14 Uji Simultan (Uji F).....	68
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi.....	69