

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Kualitas Website Unit Kerja Sama Strategis Universitas Telkom dengan Metode Webqual 4.0” dengan baik dan tepat waktu sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.

Tugas akhir ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak yang telah membantu dan memberikan masukan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengungkapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Ganjar Mohamad Disastra, S.H., M.M, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, masukan, saran dan motivasi kepada penulis.
2. Ibu Rennyta Yusiana, S.E., M.M, selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu serta memberikan arahan dan juga dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir.
3. Unit Kerja Sama Strategis Universitas Telkom yang menjadi tempat magang serta objek penelitian dari peneliti selama pengerjaan tugas akhir ini.
4. Kak Galih Prihartanto, selaku Kepala Urusan Pengelolaan Unit Bisnis Unit Kerja Sama Strategis Universitas Telkom yang telah membantu memberikan informasi dan data-data yang diperlukan oleh penulis terkait objek penelitian dalam Proyek Akhir ini.
5. Seluruh dosen Manajemen Pemasaran yang telah banyak memberikan pengajaran pengetahuan.
6. Kedua orang tua dan kakak penulis, terima kasih atas segala doa, dukungan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis agar tidak menyerah dalam melewati tahap demi tahap untuk menuju keberhasilan.
7. Faiz Afianto, Salma Haniah, Aufa Mutia dan Alfiah Zalfa, selaku teman yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi untuk penulis serta menemani penulis dari kegiatan perkuliahan dan pengerjaan proyek akhir hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis membutuhkan dan berharap atas kritik dan saran yang membangun. Demikian Laporan Tugas Akhir ini penulis susun, atas perhatian yang diberikan penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, 5 Mei 2023



Tiwuk Ria Lestari

NIM. 6704202016