

ABSTRAK

Unit Kerja Sama Strategis Universitas Telkom merupakan unit strategis yang berfungsi untuk mengelola dan mengkoordinasikan kerja sama strategis, mengelola reputasi universitas, mengelola proses pertukaran *civitas academica* dengan mitra internasional, serta menciptakan peluang-peluang kerja sama untuk pengajaran, penelitian, pengabdian masyarakat dan bisnis. Sistem informasi yang digunakan Unit Kerja Sama Strategis Universitas Telkom adalah berbasis website. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kualitas website Unit Kerja Sama Strategis Universitas Telkom dengan Metode Webqual 4.0. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara kepada lima narasumber dan pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif dan deskriptif. Adapun objek penelitian mencakup beberapa konten dan pesan dalam website Unit Kerja Sama Strategis Universitas Telkom. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas website Unit Kerja Sama Strategis Universitas Telkom secara umum telah mencapai tingkat yang cukup baik. Namun, terdapat beberapa hal yang perlu diperbaiki guna meningkatkan pengalaman pengguna dan efektivitas website dalam mengelola kerja sama strategis, mengelola reputasi universitas, serta menciptakan peluang kerja sama.

Kata Kunci: *Kualitas Website, Webqual 4.0*