

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	3
1.3. Perumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.2. Kerangka Pemikiran.....	44
2.3. Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1. Jenis Penelitian.....	49
3.2. Operasional Variabel.....	51
3.3. Tahapan Penelitian.....	55
3.4. Populasi dan Sampel	57
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	59
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	60
3.7. Teknis Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1. Karakteristik Responden	71

4.2. Hasil Penelitian	73
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1. Kesimpulan	107
5.2. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN.....	116