

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Livin' by Mandiri .....	2
Gambar 1. 2 Grafik Volume Transaksi Digital .....	6
Gambar 1. 3 Grafik Nominal Transaksi Digital .....	6
Gambar 1.4 Pengguna Aktif Livin' by Mandiri Tahun 2019-2022.....	8
Gambar 1.5 Jumlah Transaksi Livin' by Mandiri Tahun 2019-2022.....	8
Gambar 1. 6 Laporan Pengaduan melalui media WBS-LTC Tahun2017-2022.9	
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	47
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	55
Gambar 3.2 Garis Kontinum .....	63
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Generasi Z .....	69
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan kepemilikan <i>Smartphone</i>	71
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Livin' by Mandiri.....	71
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel Keamanan.....	74
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Layanan Pelanggan .....	76
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel Informasi <i>Website</i> .....	77
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Perlindungan Konsumen .....	79
Gambar 4. 9 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram .....	82
Gambar 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot .....	84