

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Social Media Content* Terhadap *Repurchase Intention* Dengan *E-WOM* Dan *Interactivity* Sebagai Variabel *Interveining* Pada *Rooftop Coffee Bandung*”. Skripsi ini disusun dengan maksud dan tujuan memenuhi salah satu syarat kelulusan Ppendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Telkom Bandung. Pada penyusunan penelitian ini, penulis mendapatkan bimbingan kritik, saran, serta dukungan yang banyak sehingga membantu dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dedy Yohanes dan ibu Siti Masitoh sebagai orang tua saya yang selalu memberikan doa kepada penulis.
2. Nico Indrianto Yohanes dan Felicia Meilianty Yohanes selaku kakak saya yang selalu memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.
3. Bapak/Ibu Dosen Penguji.
4. Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M Selaku Dosen Pembimbing saya yang sudah meluangkan waktu untuk membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Muhammad Azhari selaku Dosen Wali saya yang telah membimbing serta membantu penulis dalam pelaksanaan perkuliahan dari semester pertama.
6. Afdhal Fadlurrahman, A Fadlan Abdurochman, Muhammad Iqbal, Sulthan Rafi Susilo, Helmi Ismara, Fauzan Miftah, Zulfi Ta’biul Kholiq, dan Andhika Nurrizky selaku teman kontrakan saya semasa kuliah yang selalu memberikan semangat bagi penulis.
7. Alvein Dhiwaul Haq, Reihan Setyo, Ashyidiki Malik, Sauqie Ramadhan, Erlangga Bagja, Dwi Putri, dan Suci Aulia selaku teman permib saya yang selalu memberikan hiburan selama penyelesaian skripsi ini.
8. Rakha Nugraha dan Akbari Salman sebagai sahabat saya yang sering menemani disaat penulis menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir.

9. Tiara Wangi Lestari sebagai sebagai calon istri saya yang telah memberikan motivasi, dukungan serta doa kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Dan orang-orang yang tidak bisa penulis sebutkan.

Penulis menyadari jika penulisan skripsi ini belum bahkan jauh dari kata sempurna dikarenakan adanya keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk kritik serta saran yang bersifat membangun. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan informasi bagi para pembaca.

Bandung, 10 Juli 2023



Steven Dava Rivaldy Yohanes  
(1401192583)