

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	13
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	13
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	14
1.3    Perumusan Masalah.....	17
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	18
1.5    Tujuan Penelitian.....	18
1.6    Manfaat Penelitian.....	18
1.6.1    Aspek Teoritis .....	18
1.6.2    Aspek Praktis .....	19
1.7    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1    Teori-teori terkait Penelitian.....	21
2.1.1    Supply Chain Management (SCM).....	21
2.1.2    Manajemen Distribusi dan Transportasi .....	22
2.1.3    Vehicle Routing Problem (VRP) .....	22
2.1.4 <i>Capacitated Vehicle Routing Problem (CVRP)</i> .....	23
2.1.5    Metode Saving Matrix.....	23
2.2    Penelitian Terdahulu.....	26
2.3    Kerangka Pemikiran .....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1    Karakteristik Penelitian .....	36
3.2    Operasionalisasi Variabel.....	37

3.3	Tahapan Penelitian .....	38
3.4	Populasi dan Sampel .....	41
3.4.1	Populasi .....	41
3.4.2	Sampel.....	41
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	41
3.6	Teknik Analisis Data .....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Pengumpulan Data .....	45
4.2	Hasil Penelitian.....	53
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		88
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....		90
DAFTAR LAMPIRAN.....		93