

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN**

(Studi Pada Pelanggan Indihome Kota Pematang 2023)

LAPORAN PROYEK AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

Dewi Budi Asih Puspo Negoro

6704180017



Pembimbing



Fanni Husnul Hanifa, SE., MM

NIP: 08840075

**PROGRAM D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**