

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN**

**(Studi Pada Pelanggan Indihome Kota Pematang 2023)**

**LAPORAN PROYEK AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

**Dewi Budi Asih Puspo Negoro**

**6704180017**



Pembimbing



**Fanni Husnul Hanifa, SE., MM**

**NIP: 08840075**

**PROGRAM D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**