

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pelanggan Indihome Kota Pematang Jaya 2023)”. Penulisan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli madya pada program studi D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.

Dalam menyusun dan penulisan tugas akhir ini tentunya tidak terlepas dari berbagai bantuan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Sri Widaningsih S. Psi., M.M selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
2. Fanni Husnul Hanifa, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengajaran, arahan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.
3. Ibu Ati Mustikasari SE., MM selaku dosen penguji yang telah memotivasi para mahasiswa untuk menyelesaikan Proyek Akhir ini.
4. Pihak PT Telkom Pematang Jaya yang bersedia dijadikan sebagai bahan penelitian Proyek Akhir ini.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang memberikan dukungan, do'a, ilmu, dan pengalaman kepada penulis.
6. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan, do'a, semangat dan bantuan kepada penulis selama proses belajar dan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga tugas akhir yang penulis susun dapat bermanfaat dan penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam membuat tugas akhir ini, maka penulis memerlukan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan yang akan datang. Terima kasih.

Bandung, 11 September 2023

Penulis

Dewi Budi Asih Puspo Negoro