

DAFTAR TABEL

Table 2.1	Daftar Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	17
Tabel 3.2	Rating Scale Ordinal	19
Tabel 3.3	Kategori Skala	26
Tabel 4.1	Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	29
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan	30
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Variabel	30
Tabel 4.4	Hasil Uji Normalitas	31
Tabel 4.5	Hasil Uji Autokorelasi	33
Tabel 4.6	Kriteria D-W Dalam Pengambilan Keputusan	34
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan	34
Tabel 4.8	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Pelanggan	36
Tabel 4.9	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	37
Tabel 4.10	Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	38
Tabel 4.11	Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	38
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi	39