

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo IndiHome.....	1
Gambar 1.2	Sobat IndiHome.....	2
Gambar 1.3	Data Pengguna Internet 2023.....	4
Gambar 1.4	<i>Market Share internet fixed broadband</i> di Indonesia.....	5
Gambar 1.5	Ulasan Konsumen Indihome Pemalang.....	6
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 3.1	Presentase dalam Garis Kontinum.....	27
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas P-P Plot.....	32
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	33
Gambar 4.3	Presentase dalam Garis Kontinum Kualitas Pelayanan.....	35
Gambar 4.4	Presentase dalam Garis Kontinum Kepuasan Pelanggan.....	36