

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Tabel Data Informatika merupakan *IT Service*, *IT Consultant* dan *Talent Development* yang mengerjakan berbagai proyek di bidang teknologi informasi, dan *digital multimedia*. Solusi IT yang diberikan berupa perangkat lunak (*software*) berbasis *website* dan *mobile app* yang *micro services* dengan penyimpanan memadai menggunakan teknologi *cloud native* bermitra dengan perusahaan Nutanix. PT Tabel Data Informatika juga mengadakan webinar, *training*, *bootcamp*, magang dari perguruan tinggi serta penyaluran kerja ke berbagai klien perusahaan dan instansi pemerintah.

Namun, perancangan *website* dan *mobile app* pada PT Tabel Data Informatika masih berupa *wireframe* yang digambar *manual* oleh *business analyst (BA)* yang memiliki *double job* karena tidak adanya karyawan ahli bidang *UI/UX*. Bahkan beberapa proyek yang sudah berjalan di PT Tabel Data Informatika, langsung digarap oleh tim *programmer* tanpa adanya proses desain *UI/U*, mengandalkan *website* atau *mobile app* versi lama dan beberapa contoh *website* kompetitor lain.

Padahal, perancangan desain *UI/UX* dalam proses deployment merupakan tahap yang penting dan tidak dapat terlewatkan dalam membangun aplikasi yang baik dan sukses. Desain *User Interface (UI)* atau antarmuka pengguna untuk membuat tampilan visual menjadi menarik dan estetik bagi pengguna agar mudah dimengerti, tidak merasa bingung dan kesulitan saat menggunakan aplikasi. Sedangkan desain *User Experience (UX)* atau pengalaman pengguna untuk memberi kepuasan, pengalaman menyenangkan dan nyaman ketika menggunakan aplikasi.

Oleh karena itu, pada proyek Sistem Informasi Halal (SIHALAL) yang masih berupa *wireframe* digital dari tim Business Analyst (BA), dilanjutkan perancangan desain *UI/UX* nya menggunakan metode *User Centered Design (UCD)* untuk memberikan kemudahan bagi Project Manager (PM), Business Analyst (BA), Front-end dan Back-end Developer dalam membangun ulang website Sistem Informasi Halal (SIHALAL). Terutama agar klien PT Tabel Data Informatika yakni Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal (BPJPH) Kementerian Agama (Kemenag) Republik Indonesia merasa puas dan senang dengan produk yang dihasilkan PT Tabel Data Informatika. Karena keluhan Sistem Informasi Halal (SIHALAL) yang sudah ada saat ini masih menggunakan *Service Monolithic*, dimana satu perubahan saja sangat mempengaruhi keseluruhan sistem yang ada karena harus mengubah satu kesatuan kode secara menyeluruh dan bersamaan sehingga sering lambat dan mati karena diakses oleh banyak pengguna. Serta desain tampilannya yang tidak rapi, dan membingungkan bagi pengguna

ketika menggunakannya. Sehingga diharapkan dengan perancangan desain UI/UX ini dapat meningkatkan branding dan citra Perusahaan dengan menghasilkan produk yang berkualitas dan unggul bersaing dengan Perusahaan IT serupa agar dipercayakan kembali beberapa proyek oleh klien dikesempatan berikutnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, rumusan masalahnya adalah :

1. Bagaimana merancang desain *UI/UX website* Sistem Informasi Halal (SIHALAL) yang baik dan menarik bagi pengguna ?
2. Apakah desain *UI/UX website* Sistem Informasi Halal (SIHALAL) yang telah dirancang baik, menarik dan mudah digunakan bagi pengguna?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai adalah, sebagai berikut :

1. Website Sistem Informasi Halal (SIHALAL) memiliki tampilan yang rapi, mudah dimengerti dan digunakan oleh pengguna, terutama bagi pelaku usaha yang mengajukan sertifikasi halal di seluruh Indonesia dan luar negeri.
2. Menguj dan mengetahui keberhasilan perancangan desain *UI/UX website* Sistem Informasi Halal (SIHALAL) sehingga dapat dikembangkan menjadi lebih yang baik dan menarik.

1.4 Batasan Masalah

Berikut ini adalah Batasan masalah dalam Proyek Akhir, yaitu :

1. Perancangan desain UI/UX hanya berbasis *website responsive*. Tidak ada versi aplikasi *mobile* yang dapat diunduh melalui *play store* dan *app store*.
2. Tidak membahas perancangan database dan perancangan dokumen *website* Sistem Informasi Halal (SIHALAL), hanya terfokus pada mockup desain tampilan visual.
3. Tidak semua modul desain dibuat prototipe, untuk simulasi pengembangan website.
4. Pemilihan warna utama dalam desain (ungu tua dan hijau toska) sudah ditentukan oleh klien PT Tabel Data Informatika yakni Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal Kemenag RI.

- Pengujian desain hanya dilakukan oleh karyawan, freelance dan mahasiswa magang PT. Tabel Data Informatika, karena terdapat data dan informasi dalam desain yang perlu dijaga kerahasiaannya.

1.5 Metode Pengerjaan

Metode perancangan desain *website* Sistem Informasi Halal (SIHALAL) menggunakan User Centered Design (UCD) yaitu melalui proses diskusi dan wawancara langsung atau online dengan beberapa pengguna klien PT Tabel Data Informatika yakni BPJPH Kementerian Agama RI.

1.6 Jadwal Pengerjaan

Jadwal dan waktu pengerjaan desain telah ditentukan oleh PT Tabel Data Informatika setiap Hari Senin sampai Jumat selama 8 Jam kerja yaitu pukul 09.00 WIB - 17.00 WIB. Sedangkan diskusi atau *daily stand up* bersama tim telah disepakati 2 kali dalam sepekan secara langsung ataupun online. Namun pada 2 bulan awal proyek berjalan, dilakukan 3 kali diskusi dalam sepekan karena *urgent*. Pelaksanaan harinya pun berubah-ubah, setiap senin-rabu atau selasa-kamis bagaimana informasi yang diberikan *Project Manager (PM)* didalam grup whatsapp.

Dalam diskusi atau *daily stand up* tersebut, membahas progress deployment website seperti *task* apasaja yang sudah selesai dikerjakan, *next task* apa yang akan dikerjakan, kendala dan *problem* yang dialami selama mengerjakan, beserta tanya jawab jika ada pertanyaan dan kebingungan terkait task masing-masing jobdesk divisi. Berikut ini, Jadwal dan Waktu Pelaksanaan dalam satuan waktu :

| No. | Deskripsi Kerja | Senin | Selasa | Rabu | Kamis | Jumat |
|-----|---|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1. | Diskusi (<i>Daily Stand Up</i>) | 11.00 WIB | 11.00 WIB | 14.00 WIB | - | 14.00 WIB |
| 2. | Perancangan (<i>Task pekerjaan</i>) | 09.00 - 17.00 WIB | 09.00 - 17.00 WIB | 09.00 - 17.00 WIB | 09.00 - 17.00 WIB | 09.00 - 17.00 WIB |
| 3. | Diskusi (<i>Meeting</i>) bersama Klien | Tergantung hari dan waktu yang diinginkan klien SIHALAL. | | | | |

Tabel 1 Jadwal dan Waktu Pelaksanaan Kerja