

ABSTRAK

Perancangan *website* dan *mobile app* pada PT Tabel Data Informatika masih berupa *wireframe digital* atau *manual* yang digambar dikertas oleh *Bussines Analyst (BA)* yang memiliki *double job* karena kurangnya karyawan ahli bidang *UI/UX*. Bahkan beberapa proyek yang sudah berjalan di PT Tabel Data Informatika langsung digarap oleh tim *programmer* tanpa adanya proses desain *UI/UX*, hanya mengandalkan *website* atau *mobile app* versi lama dan beberapa contoh kompetitor lain. Oleh karena itu, pada proyek Sistem Informasi Halal (SIHALAL), dilanjutkan perancangan desain *UI/UX* nya menggunakan metode *User Centered Design (UCD)* untuk memberikan kemudahan bagi *Project Manager (PM)*, *Bussines Analyst (BA)*, *Front-end* dan *Back-end Developer* dalam membangun ulang *website* Sistem Informasi Halal (SIHALAL) agar klien PT Tabel Data Informatika yakni Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal (BPJPH) Kementerian Agama (Kemenag) Republik Indonesia merasa puas dan senang dengan produk yang dihasilkan PT Tabel Data Informatika. Karena keluhan Sistem Informasi Halal (SIHALAL) yang ada saat ini masih menggunakan *Service Monolithic*, dimana satu perubahan saja sangat mempengaruhi keseluruhan sistem yang ada karena harus mengubah satu kesatuan kode secara menyeluruh dan bersamaan sehingga sering lambat dan mati karena diakses oleh banyak pengguna. Kini desain tampilannya terbukti lebih layak, rapi, dan menarik bagi pengguna setelah melakukan pengujian desain dengan metode *usability testing* dan perhitungan skala *likert*. Sehingga diharapkan dengan perancangan desain *UI/UX* ini dapat meningkatkan *branding* dan citra Perusahaan dengan menghasilkan produk yang berkualitas dan unggul bersaing dengan perusahaan IT serupa agar dipercayakan kembali beberapa proyek oleh klien dikesempatan berikutnya.

Kata Kunci: *User Interface, User Experiment, User Centered Design.*