

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” **PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (eWOM) DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP MINAT BELI PADA *SKINCARE AVOSKIN BEAUTY* MELALUI *PLATFORM MEDIA SOSIAL TIKTOK*”.**

Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Riski Taufik Hidayah, S.E., M.M. Selaku pembimbing yang selalu memberikan semangat motivasi, arahan, serta bimbingan kepada penulis.
2. Ibu Andrieta Shintia Dewi, S.pd., M.M. Selaku Dosen Wali yang selalu memberikan semangat, motivasi, arahan, serta bimbingan kepada penulis.
3. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Hermizal, S.H. dan Ibu Rita Sari yang senantiasa selalu memberikan doa, semangat dan dukungannya baik secara moril maupun materil, serta motivasi yang mampu mendorong semangat penulis.
4. Adik saya yaitu Suci Maradika, yang selalu memberikan semangat, doa, dukungan dan motivasi serta berbagi informasi terkait penulisan tugas akhir.
5. Achmad Zaky Fauzan, terima kasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Tiada henti penulis sampaikan semoga amal baik semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis minta maaf yang sebesar-besarnya. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kedepannya skripsi yang disusun oleh penulis dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi bagi berbagai pihak.