

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	4
1.3. Perumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.2. Kerangka Pemikiran.....	42
2.3. Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Jenis Penelitian.....	45
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	46
3.3. Tahapan Penelitian	49

3.4. Populasi dan Sampel	51
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	53
3.6. Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	59
4.1. Analisis Statistik Deskriptif	59
4.2. Hasil Penelitian	72
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	89