

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur kita panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan berkat dan hikmah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“ANALISIS RESPON PENGGUNA SOSIAL MEDIA TWITTER TERHADAP KASUS FERDY SAMBO MENGGUNAKAN *SENTIMENT ANALYSIS* DAN *TEXT MINING*”**. Tujuan Penulisan penelitian skripsi ini yaitu untuk memenuhi syarat kelulusan program studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi Bisnis, Telkom University.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, masukan, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena atas kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Ayah, Ibu dan keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, dan bantuan baik secara moral ataupun moril dalam melaksanakan pendidikan.
3. Kakak, adik serta saudara-saudara saya yang selalu memotivasi dan memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat. selaku dosen pembimbing skripsi yang bersedia mengalokasikan waktunya untuk memberikan bimbingan selama penulisan skripsi.
5. Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M. dan Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, S.H., M.Hum selaku dosen penguji yang memberikan masukan dalam penulisan skripsi penelitian ini.
6. Devi Suciyanti sebagai sosok yang telah memberikan dukungan dan menjadi salah satu *support system* terbaik dalam penyelesaian skripsi penulis.
7. Thoriq, Syahdan, Bombom, Julius, Gojin, Gibeh, Akbar, Andri, Saiful, Odi, Yosep, Maou, Andra, Sofia, Andin, Arin, Maey, Qimum, Fifi,

Syania, Lulu, Salma, Zara, Isti, serta teman-teman sahabat, pihak-pihak dan rekan seperjuangan lainnya semua yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu-satu disini, yang telah berkenan dalam membantu penulis menyelesaikan penulisan skripsi penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang. Penulis juga berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, pihak terkait dan mahasiswa Telkom University pada umumnya.

Bandung, 20 Juli 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Bad' or similar, with a long horizontal stroke underneath.

Penulis

