

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB 1	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Aspek Teoritis	7
1.5.2 Aspek Praktis	7
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	7
BAB 2	9
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	9
2.1.1 Manajemen	9
2.1.2 Big Data	9
2.1.3 Text Mining	10
2.1.4 Machine Learning.....	11
2.1.5 Sentiment Analysis.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Kerangka Penelitian.....	19
BAB 3	20

3.1 Jenis Penelitian	20
3.2 Operasional Variabel	21
3.3 Tahapan Penelitian.....	23
3.4 Populasi dan Sampel	24
3.4.1 Populasi.....	24
3.4.2 Sampel.....	25
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	25
3.6.1 Text Mining	28
3.6.2 Preprocessing Data	29
3.6.3 Sentiment Analysis.....	30
BAB 4	31
4.1 Karakteristik Data	31
4.2 Hasil Penelitian	32
4.2.1 Hasil Sentiment Analysis.....	32
4.2.2 Hasil Word Cloud	34
4.2.3 Frekuensi Kata.....	35
4.2.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	38
4.2.5 Perbandingan Hasil Penelitian	39
BAB 5	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran.....	42
5.2.1 Saran Aspek Teoritis	42
5.2.2 Saran Aspek Praktis	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	48