

**ANALISIS RESPON PENGGUNA SOSIAL MEDIA TWITTER TERHADAP KASUS
FERDY SAMBO MENGGUNAKAN *SENTIMENT ANALYSIS* DAN *TEXT MINING***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

MUHAMMAD RAFIANSYAH

1401194081



**Telkom
University**

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TELKOM UNIVERSITY

BANDUNG

2023