

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bali menjadi pemenang dalam TripAdvisor’s Travelers’ Choice Award 2021	2
Gambar 1. 2 Jumlah Wisatawan Asing dan Domestik di Bali	3
Gambar 1. 3 Perbandingan Wisatawan Asing dan Domestik di Bali.....	4
Gambar 2. 1 Big Data Analytics Cycle	12
Gambar 2. 2 Proses BERT	16
Gambar 2. 3 Contoh MLM dan NSP	17
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	34
Gambar 3. 2 Peringkat Hotel di TripAdvisor.....	35
Gambar 3. 3 Data 1.300 Hotel Teratas Rekomendasi TripAdvisor.....	36
Gambar 3. 4 Data Ulasan yang diambil dari Hotel	36
Gambar 3. 5 Contoh ulasan hotel.....	37
Gambar 4. 1 Contoh Ulasan	46
Gambar 4. 2 Komposisi data berdasarkan bintang ulasan	47
Gambar 4. 3 Tahapan dan hasil preprocessing	48
Gambar 4. 4 Sentence embeding pada ulasan yang telah di normalisasi.....	48
Gambar 4. 5 Classification Report dari algoritma Support Vector Machine	50
Gambar 4. 6. Confusion Matrix	50
Gambar 4. 7. Ilustrasi Validasi	52
Gambar 4. 8. Skor validasi menggunakan K-Fold Cross Validation	53
Gambar 4. 9. Uji reliabilitas model.....	53
Gambar 4. 10. Hasil loss	53
Gambar 4. 11 Visualisasi Elbow Method pada algoritma K-Means	55
Gambar 4. 12 Inisiasi model BERTopic dan memasukkan algoritma K-Means dengan 3 klaster optimal	55
Gambar 4. 13 Visualisasi kata tiap topik.....	58
Gambar 4. 14 Data yang akan digunakan untuk menghitung salience dan valence	59

Gambar 4. 15 Total Ulasan.....	59
Gambar 4. 16 Total Ulasan dalam setiap topik.	59
Gambar 4. 17 Total Ulasan Positif dalam Data Asli (Observed)	60
Gambar 4. 18 Total Ulasan Positif Hasil Klasifikasi (Expected).....	60
Gambar 4. 19 Visualisasi Word Cloud Topik 1	61
Gambar 4. 20 Visualisasi Word Cloud Topik 2.....	62
Gambar 4. 21 Visualisasi Word Cloud Topik 3	62