

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kantor adalah sebuah unit organisasi yang terdapat 3 unsur seperti tempat, personil, dan operasi ketatausahaan yang membantu pimpinan suatu organisasi (Ansari, Hadiansyah, dan Murdowo, 2019). Sedangkan, menurut Nuraida (2008), kantor merupakan sebuah tempat diselenggarakannya kegiatan tata usaha di mana terdapat ketergantungan system dengan orang, teknologi dan prosedur. Sehingga disimpulkan bahwa kantor adalah tempat yang menampung segala kegiatan usaha yang berisikan orang dan berkaitan dengan teknologi dan di dalam kantor memiliki sebuah prosedur dan sistem yang mana seluruh orang yang bekerja harus menaati prosedur yang sudah tertulis.

Fungsi kantor menurut Mills (1984:9) adalah memberi pelayanan terkait dengan komunikasi dan perekaman. Dari pengertian yang telah diberikan oleh Mills dapat diperluas bahwa fungsi kantor sebagai menerimanya informasi dalam bentuk surat, panggilan telepon, pesanan, dan juga laporan yang berkaitan dengan bisnis, selanjutnya adalah merekam serta menyimpan data-data yang bertujuan untuk menyiapkan informasi-informasi yang akan dibutuhkan ketika manajemen meminta data tersebut. Lalu ada mengatur informasi yang telah diakumulasi oleh kantor, hal ini bertujua dalam memberikan informasi yang terbaik dalam melayani manajemen seperti penyiapan faktur. Selanjutnya adalah memberi informasi kepada manajemen dan yang terakhir adalah melindungi aset.

PT. Infiniti Reka Solusi merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa teknologi, komunikasi dan *software*. PT. Infiniti Reka Solusi ini terletak di AXA Tower floor 33rd suite 05, Jl. Prof. DR. Satrio No.Kav 18, RT.14/RW.4, Karet Kuningan, Setiabudi, Jakarta 12940. Visi dari perusahaan ini adalah Menjadi perusahaan solusi teknologi informasi (IT Solution) yang menyediakan solusi unggul, inovatif, dan tepat guna. Untuk misi dari perusahaan ini adalah Mitra terpercaya dalam implementasi teknologi yang terkini, menyediakan solusi terhadap kebutuhan di bidang teknologi informasi,

memberikan pelayanan efektif dan professional, dan berpartisipasi di dalam misi pemerintahan untuk memberikan beberapa peluang pekerjaan.

Pada saat kasus covid-19 sedang meningkat di Indonesia, kantor-kantor meminta para karyawan dan staff untuk bekerja di rumah atau *Work From Home* (WFH) hal ini guna untuk mengurangi kasus covid-19 di Indonesia. Setelah kasus covid-19 ini sudah menurun kantor-kantor meminta para karyawan dan staffnya untuk bekerja kembali di kantor, hal ini membuat sebagian karyawan memiliki kebiasaan baru yang telah tercipta pada saat WFH berlangsung, kebiasaan tersebut harus segera dirubah untuk mulai bekerja secara WFO. Dalam jurnal yang ditulis oleh Drake, S. (2022) Fenomena ini membuat sebuah *trend design* kantor baru di tahun 2022, Tren ini menghadirkan sebuah desain yang membuat kenyamanan yang ada di rumah dibawa ke dalam interior kantor seperti tempat duduk yang nyaman, pencahayaan yang mumpuni pada ruangan umum yang ada di kantor. Lalu ada *flexible layout, sustainability & green option*, warna terang, dan penggunaan *natural lighting*. Tren desain ini dapat diaplikasikan kedalam kantor PT. Infiniti Reka Solusi dikarenakan kegiatan yang ada di kantor tersebut membutuhkan kenyamanan dalam bekerja, karena para pekerja rata-rata bekerja di depan layar, sehingga kenyamanan sangat dibutuhkan pada interior kantor ini.

Hasil Observasi yang telah dilakukan pada kantor PT. Infiniti Reka Solusi ini memiliki beberapa permasalahan seperti pada area kerja. Area kerja PT. Infiniti Reka Solusi ini memiliki area kerja yang menyatukan pegawai yang memiliki divisi yang sama, dengan menyatukan pegawai yang memiliki divisi yang sama akan meningkatkan efektivitas pekerjaan, akan tetapi pemilihan furniture pada area kerja atau konfigurasi ini membuat area kerja kantor PT. Infiniti Reka Solusi menjadi minim akan zona gerak kursi dan gerak manusia. Lalu permasalahan selanjutnya adalah belum terlihatnya elemen *corporate identity* yang diimplementasikan, sehingga kantor ini belum mencerminkan ciri khas yang dimiliki perusahaan ini. Lalu, kebutuhan pengguna pada kantor ini belum terpenuhi seperti membutuhkan tempat penyimpanan pada bagian area manager dan area finance. Interior Kantor PT. Infiniti Reka Solusi ini belum mengimplementasikan interior yang dapat mendukung kinerja para pekerja agar lebih semangat dalam melakukan pekerjaannya.

Dalam jurnal yang ditulis oleh Mindhayani, I. & Lestariningsih, S. (2020) terdapat sebuah pernyataan yang dikemukakan oleh Hidayatullah (2019), menyebutkan bahwa mood yang buruk akan sangat berbahaya dan bisa mempengaruhi kualitas serta kinerja karyawan. Dengan memperhatikan ergonomi dan antropometri untuk mencegahnya ketidaknyamanan pengguna dan mengimplementasikan pendekatan *corporate identity* pada desain kantor baru ini diharapkan dapat membuat para pekerja menjadi lebih nyaman dan membuat sebuah ruangan menjadi efektif dalam penggunaannya.

Tujuan penelitian perancangan ini adalah memberikan sebuah solusi yang diperlukan di dalam kantor tersebut demi menunjang kenyamanan dan keamanan para pengunjung, pengguna, dan karyawan serta melengkapi dan menyempurnakan interior kantor tersebut sehingga dapat meningkatkan kinerja para pekerja dan karyawan.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Setelah melakukan survey ke PT. Infiniti Reka Solusi terdapat beberapa permasalahan yang sulit untuk dilakukan redesain di lokasi tersebut, karena *Space* yang terbatas dan kantor PT. Infiniti Reka Solusi ini masih menyewa pada sebuah gedung.. Sehingga akan dilakukan pembangunan baru atau *new* desain agar kebutuhan ruang para pekerja menjadi memadai. Perancangan baru ini akan berada di Mangkuluhur City Office Tower One, Jl. Gatot Subroto No.Kav. 1, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Berdasarkan kekurangan yang sudah disebutkan pada latar belakang, maka identifikasi masalahnya menjadi berikut

1. Sirkulasi pada beberapa area di kantor PT. Infiniti Reka Solusi belum memenuhi standar ergonomi yang sudah tertera.
2. Interior Kantor PT. Infiniti Reka Solusi belum mencerminkan ciri khas perusahaan tersebut.
3. Penataan layout dan pemilihan furniture perlu disesuaikan dengan aktivitas pekerja dan kebutuhannya.
4. Interior Kantor PT. Infiniti Reka Solusi masih belum mengimplementasikan interior kantor yang dapat membuat kinerja pekerja menjadi lebih stabil.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka untuk rumusan masalah untuk perancangan baru interior kantor di Jakarta adalah sebagai berikut:

- A. Bagaimana layout dapat menyesuaikan aktivitas dan kebutuhan yang dibutuhkan oleh karyawan?
- B. Bagaimana mewujudkan desain interior kantor di Jakarta ini menjadi sebuah kantor yang dapat meningkatkan kinerja pekerja?
- C. Bagaimana cara mengimplementasikan standar ergonomi interior kantor kedalam kantor ini dengan baik?
- D. Bagaimana cara elemen *corporate identity* dapat diimplementasikan kedalam interior kantor ini agar memiliki ciri khas yang dicerminkan?

### **1.4 Tujuan dan Sasaran Perancangan**

#### **1.4.1 Tujuan**

Tujuan dari perancangan interior kantor ini adalah memberikan solusi dalam perancangan dan juga melengkapi segala kebutuhan yang diperlukan di dalam perancangan kantor ini dengan standar yang telah ditentukan dan memberikan kenyamanan serta meningkatkan kinerja pekerja dalam bekerja

#### **1.4.2 Sasaran**

Sasaran dari perancangan ini adalah para pengguna dan karyawan serta staff yang bekerja di dalam kantor ini agar para pengguna dan karyawan merasakan kenyamanan dalam beraktivitas di dalam kantor ini.

### **1.5 Batasan Perancangan**

Batasan perancangan yang akan digunakan pada perancangan ini sebagai berikut:

- A. Nama Proyek : PERANCANGAN INTERIOR KANTOR PT. INFINITI REKA  
SOLUSI DI JAKARTA DENGAN PENDEKATAN *CORPORATE IDENTITY*
- B. Jenis Proyek : Perancangan Baru

- C. Luasan : 1128 m<sup>2</sup> (Merancang *open space office*, *manager area*, *director area*, *finance area*, *receptionist area*, *waiting area*, *meeting room*, *pantry*, dan *games room*)
- D. Objek : Objek desain yang akan dirancang melingkupi *open space office*, *manager area*, *director area*, *finance area*, *receptionist area*, *waiting area*, *meeting room*, *pantry*, dan *games room* total luasan yang dirancang adalah 1128 m<sup>2</sup>

## **1.6 Manfaat Perancangan**

### **A. Manfaat bagi Masyarakat Umum**

Merasakan fasilitas yang telah diberikan kantor seperti pelayanan yang memuaskan untuk pengunjung

### **B. Manfaat bagi Perusahaan**

memberikan hasil desain yang memuaskan dan memberikan hasil desain yang kebutuhannya dibutuhkan di dalam interior kantor tersebut

### **C. Manfaat bagi Keilmuan Institusi**

sebagai data yang nantinya akan dijadikan sebuah referensi untuk institusi

## **1.7 Metode Pelaksanaan**

### **1.7.1 Tahap Pengumpulan Data**

Tahap pengumpulan data dilakukan dengan cara mengumpulkan data yang telah dilakukan adalah mencari sebuah literatur yang berkaitan dengan obyek perancangan. Data-data yang dikumpulkan ini berkaitan dengan data umum interior kantor seperti standar penggunaan pencahayaan pada area kerja. Selain itu pengumpulan data juga dilakukan dengan tiga cara yaitu dengan wawancara, observasi, dan studi lapangan.

#### **1.7.1.1 Wawancara**

Wawancara yang dilakukan adalah dengan mewawancarai karyawan dan direktur yang bekerja di PT. Infiniti Reka Solusi ini dikaji dengan baik dan hasil akhir wawancara ini berupa catatan. Aspek yang ditanyakan kepada karyawan yang bekerja seperti kenyamanan pada saat bekerja, kebutuhan pengguna dalam bekerja, pencahayaan pada interior kantor,

alat atau software yang diberikan sudah mendukung atau belum, dan apakah interior kantor ini sudah sesuai dengan identitas kantor tersebut.

#### **1.7.1.2 Observasi**

Observasi ini dilakukan dengan secara langsung di PT. Infiniti Reka Solusi yang berlokasi di AXA Tower floor 33rd suite 05, Jl. Prof. DR. Satrio No.Kav 18, RT.14/RW.4, Setiabudi, Jakarta 12940 Hasil dari observasi ini berupa:

- A. Alur aktivitas yang dilakukan oleh karyawan kantor
- B. Kondisi interior dari kantor tersebut
- C. Kebutuhan ruang yang diperlukan

#### **1.7.1.3 Studi Lapangan**

Studi lapangan ini dilakukan untuk memahami kondisi yang ada seperti aktivitas, interior, dan fasilitas. Hal ini bertujuan sebagai bahan yang akan digunakan sebagai acuan ke dalam perancangan *new design*. Pengamatan ini nantinya akan dilakukan kunjungan ke beberapa kantor yang berkaitan dengan IT atau Information technology.

#### **1.7.1.4 Dokumentasi**

Dokumentasi merupakan kegiatan yang dalam melakukan pengumpulan, pencarian, pemakaian, dan pengumpulan dokumen. Dokumentasi yang dilakukan untuk perancangan kantor baru ini berupa pengambilan gambar yang berkaitan dengan interior.

#### **1.7.1.5 Studi Literatur**

Studi literatur merupakan kegiatan yang berkaitan dengan metode pengumpulan data dengan mencari data yang telah ditulis seperti artikel, jurnal, dan karya ilmunan secara online ataupun offline. Data yang dicari berupa:

- A. Standar untuk penataan interior atau pembuatan kantor
- B. Kajian mengenai kantor yang kekinian
- C. Standar ergonomi dan antropometri kantor
- D. Standar pencahayaan untuk ruangan yang bekerja menggunakan alat elektronik
- E. Definisi dan klasifikasi proyek

F. Kajian mengenai pendekatan *corporate identity*

G. Kajian mengenai tata ruang kantor

## 1.8 Kerangka Berpikir

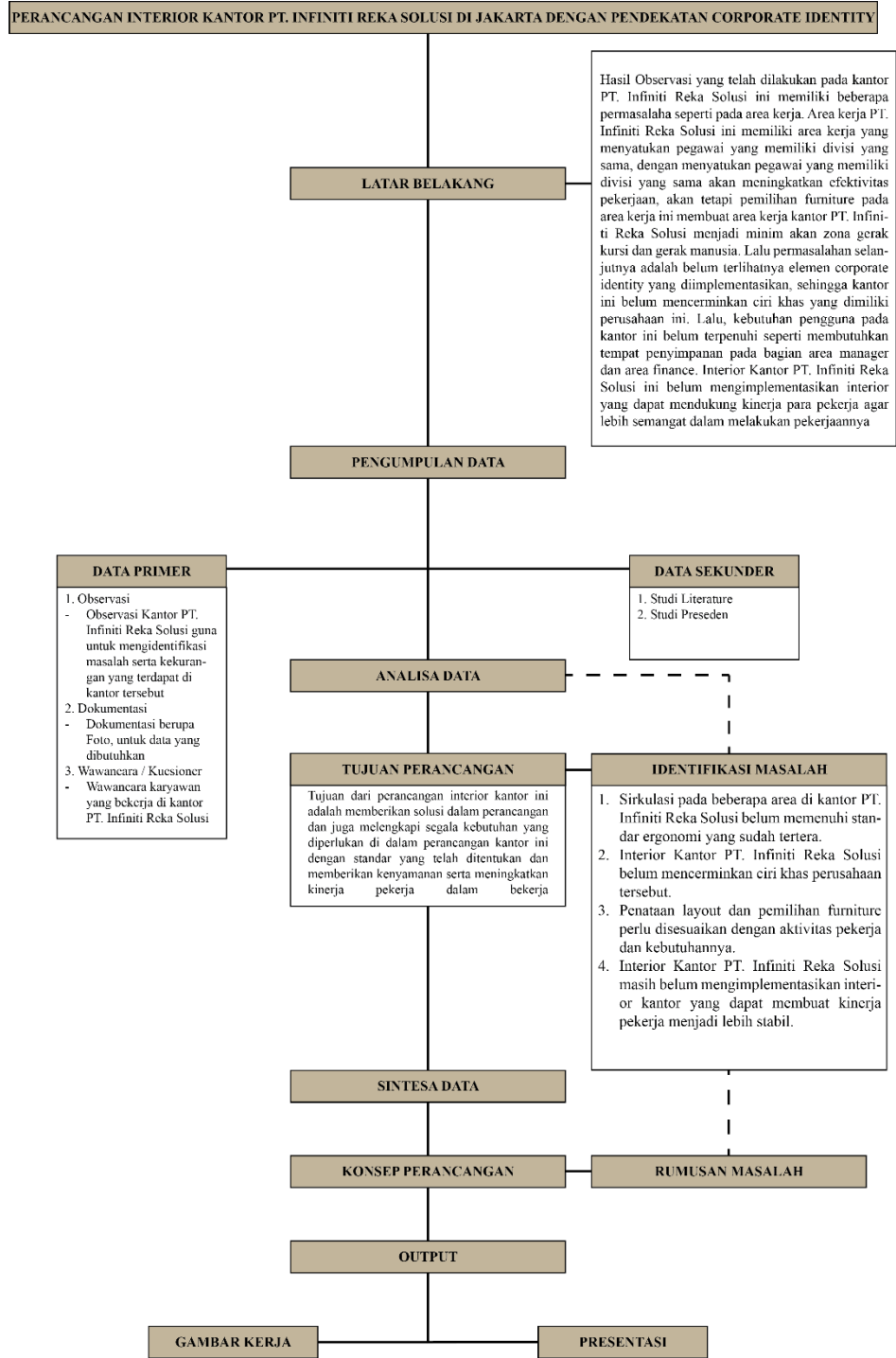


Diagram 1.8 Kerangka Berpikir

Sumber: Analisis Pribadi, 2023

## **1.9 Sistematika Pembahasan**

Sistematika penulisan pada perancangan baru kantor ini antara lain sebagai berikut

### **BAB I : Pendahuluan**

Pada pendahuluan berisi uraian yang terkait dengan latar belakang perancangan interior kantor, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan dan sasaran, batasan perancangan, manfaat perancangan, metode perancangan, kerangka berpikir, dan sistematika pembahasan.

### **BAB II : Kajian Literatur dan Data Perancangan**

Bab ini berisikan literatur berupa teori yang berkaitan dengan perancangan yang nantinya akan dibahas dan memiliki penjelesan berupa teori tentang studi perancangan ini.

### **BAB III : Analisis Studi Banding, Deskripsi Projek, dan Analisis Data**

Pada bab ini akan membahas analisis studi banding, deskripsi projek baru PT. Infiniti Reka Solusi, dan analisis data.

### **BAB IV : Konsep Perancangan Denah Khusus**

Bab ini berisikan tentang konsep denah khusus, konsep tata ruang, elemen interior, dan teknisnya.

### **BAB V : Kesimpulan dan Saran**

Bab ini berisikan kesimpulan dari permasalahan pada perancangan yang telah dijelaskan pada rumusan masalah.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**