

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Kerangka Pemikiran	36
2.3 Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Operasionalisasi Variabel	42

3.3	Tahapan Penelitian.....	46
3.4	Populasi dan Sampel.....	48
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	49
3.6	Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	55
4.2	Hasil Penelitian.....	64
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....		79
LAMPIRAN.....		83