

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Marketing Mix 4P* Terhadap *Customer Loyalty* Dengan *Customer Satisfaction* Sebagai Variabel *Intervening* Pada Perusahaan *Mixue Ice Cream & Tea*”, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis
3. Bapak Arif Kuswanto, S.T., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, arahan serta saran bagi penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir.
4. Ibu Kristina Sisilia, ST., M.B.A. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan serta meluangkan waktu dari awal masuk perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir.
5. Para dosen penguji proposal dan skripsi yang telah memberikan saran serta membantu penulis dalam memperbaiki tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis beserta stafnya yang telah memberikan bekal ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis melaksanakan perkuliahan pada fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

7. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendukung penulis dalam kondisi dan situasi apapun serta selalu mendoakan dan memberi semangat kepada penulis hingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Anakku tercinta Kairo Makaio yang selalu menemani, memberikan dukungan dan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat terkasih Muhammad Ghafari yang telah membantu, menemani, mendukung dan meluangkan waktunya untuk mendengar keluh kesah penulis selama melakukan penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat terkasih Amalia, Diva, Risa, Raisa, Elis, Kia yang telah menemani dan memberi dukungan kepada penulis selama melaksanakan perkuliahan di kampus tercinta.
11. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer pada penelitian ini.
12. Seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua. Amin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 3 Agustus 2023

Penulis,



Celine Salsabila Dimelda M

NIM. 1501190237