

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Career development* dan *Work-life balance* terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT XYZ Bandung”. Tujuan penulisan skripsi ini, yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Telkom *University* Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom *University* sekaligus dosen pembimbing dari penulis yang sudah membantu memberikan arahan, saran, motivasi, dan dukungan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik
2. Ibu Dr. Nidya Dudija, S.Psi., M.A. selaku dosen penguji I dan Ibu Hani Gita Ayuningtyas, S.Psi., M.M selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan kritik dan saran yang membangun kepada penulis untuk melengkapi tugas akhir ini.
3. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika
4. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, ST., MBA selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Telkom *University*
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika yang telah memberikan ilmu serta wawasan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Telkom *University*
6. Kedua orangtua penulis yang menjadi sumber do'a dan motivasi terbesar penulis, Ibu Tuti Sumiati dan Bapak Stanley Ernest Downs. Terima kasih untuk segala perhatian, waktu, kesabaran, serta kasih sayang yang tidak ternilai di setiap langkah kehidupan penulis.

7. Qattrunnada Alifah selaku teman yang senantiasa memberikan dukungan dan menemani penulis melewati masa susah senang selama menempuh pendidikan di Telkom *University*
8. Resti Aini selaku teman yang senantiasa meluangkan waktu untuk menemani penulis mengerjakan skripsi dan berkeliling kota Bandung di segala kondisi
9. Alma Arivia, Adinda Ariesanti, Syawallya Sunaras, dan Alya Rahmadina yang senantiasa memberikan dukungan, menjadi pendengar, dan teman berdiskusi penulis di segala kondisi.
10. SGM PT XYZ Bandung yang sudah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian skripsi di tempat yang beliau pimpin
11. Seluruh karyawan PT XYZ Bandung yang telah dilibatkan waktunya selama proses pembuatan skripsi
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan lancar

Bandung, 04 Agustus 2023



Yuliana Ernes Sumiati

1401194287