

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	16
2.2 Penelitian terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Jenis Penelitian.....	50
3.2 Operasional Variabel	51
3.3 Tahapan Penelitian	57
3.4 Populasi dan Sampel	59
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	61
3.6 Teknik Analisis Data dan Penyajian Hipotesis	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Hasil Penelitian	69

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	83
BAB V KESIMPULAN.....	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran.....	91
LAMPIRAN.....	96