

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2.    Latar Belakang .....	4
1.3.    Rumusan Masalah.....	13
1.4.    Tujuan Penelitian .....	14
1.5.    Manfaat Penelitian .....	15
1.6.    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	16
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	18
2.1.    Teori dan Penelitian Terdahulu.....	18
2.2.    Kerangka Pemikiran.....	42
2.3.    Hipotesis Penelitian .....	44
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	46

3.1.	Jenis Penelitian.....	46
3.2.	Operasionalisasi Variabel .....	47
3.3.	Tahapan Penelitian.....	53
3.4.	Populasi dan Sampel.....	55
3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	58
3.6.	Teknik Analisis Data.....	59
3.7.	Pengujian Hipotesis .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>66</b>
4.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	66
4.2	Hasil Penelitian .....	83
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>97</b>
5.1	Kesimpulan .....	97
5.2	Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>101</b>