

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Rumusan Masalah	19
1.4 Tujuan Penelitian	21
1.5 Manfaat Penelitian	22
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	23
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	26
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	46
2.4 Hipotesis Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1 Jenis Penelitian.....	52
3.2 Operasional Variabel	53
3.3 Tahapan Penelitian	57
3.4 Populasi dan Sampel.....	60
3.5 Pengumpulan dan Sumber Data.....	62
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	70
4.2 Hasil Penelitian	89

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	117