

**PENGARUH FITUR ULASAN *ONLINE TRAVEL AGENT* TERHADAP
SERVICE QUALITY, CUSTOMER SATISFACTION, CUSTOMER
ENGAGEMENT DAN *BRAND LOYALTY* HOTEL DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Aura Nur Syifa Salsabila

1401190369



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**