

ABSTRAKSI

Desain Interior, Fakultas Industri Kreatif, Universitas Telkom Jl. Telekomunikasi No.1,
Terusan Buah Batu, Sukapura, Bandung, Jawa Barat 40257

Jumlah kendaraan bermotor terdaftar di Kabupaten Cianjur, Jawa Barat, Indonesia telah mencapai 465.238-unit menurut portal resmi pemerintah, opendatajabar.go.id. Sebagai warga negara yang patuh hukum, pemilik kendaraan bermotor wajib melakukan serangkaian kegiatan terkait pendaftaran kendaraan, pembayaran pajak, transfer kepemilikan, serta kontribusi wajib untuk Dana Kecelakaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. Pemerintah setempat telah membentuk Satuan Kerja Khusus untuk membantu warga dalam memenuhi kewajiban pajak mereka dan mengelola arus penerimaan daerah. Namun, terdapat beberapa kendala selama pelaksanaan kegiatan di SAMSAT Kabupaten Cianjur, termasuk antrian panjang yang disebabkan oleh kunjungan harian yang tidak dapat diprediksi dan prosedur administratif yang memakan waktu. Hasil dari wawancara dengan narasumber mengungkapkan bahwa pengunjung sering kesulitan memahami proses administratif karena kurangnya petunjuk yang jelas dan fasilitas yang tidak memadai. Selain itu, desain interior yang ketinggalan zaman dan fasilitas yang tidak memadai untuk orang dengan disabilitas serta wanita hamil atau menyusui. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang interior SAMSAT untuk menciptakan ruang yang nyaman dan fungsional bagi pengunjung dan staf, sehingga menghasilkan pengalaman positif dan mempromosikan kepatuhan terhadap proses pendaftaran kendaraan. Kantor SAMSAT saat ini sedang dilakukannya pembaharuan dan sementara dipindahkan ke Ruko (rumah toko) di Jl. Dr. Muwardi No.118, Sabandar, Kabupaten Cianjur, Jawa Barat. Merancang interior bertujuan untuk mendukung kegiatan yang efisien dan efektif di kantor SAMSAT.

Kata kunci: kantor, SAMSAT, Cianjur, identitas