

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Rangkuman Teori .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>16</b>
<b>2.3 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>25</b>
<b>2.4 Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>26</b>
<b>2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....</b>	<b>26</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian .....</b>	<b>27</b>
<b>3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....</b>	<b>27</b>
<b>3.3 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>31</b>
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>32</b>
<b>3.5 Uji Validitas dan Reabilitas .....</b>	<b>33</b>
<b>3.6 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>37</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
<b>4.1 Pengumpulan Data.....</b>	<b>42</b>
<b>4.2 Karakteristik Responden .....</b>	<b>42</b>
<b>4.3 Hasil Penelitian .....</b>	<b>45</b>
<b>4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>60</b>

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>64</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>65</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>68</b>