

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis	6
1.5.2 Manfaat Praktis	7
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Teori Komunikasi Organisasi.....	8
2.1.2 Teori Efektivitas Komunikasi.....	13
2.2 Definisi Konsepsional	15
2.3 Penelitian Terdahulu.....	16
2.4 Kerangka Pemikiran.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Fokus Penelitian	20
3.3 Sumber Data.....	21
3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	23

3.5	Teknik Pengumpulan Data	24
3.6	Teknik Analisis Data	25
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Gambaran Umum	28
4.1.1	PT. Proxi Jaringan Nusantara	30
4.1.2	PT. Proxi Jaringan Nusantara Wilayah Batam	32
4.1.3	Profil Narasumber	33
4.2	Komunikasi Organisasi PT. Proxi Jaringan Nusantara Wilayah Batam.....	37
4.3	Implementasi Komunikasi Organisasi PT. Proxi Jaringan Nusantara Wilayah Batam.....	39
4.4	Kendala Komunikasi Organisasi PT. Proxi Jaringan Nusantara Wilayah Batam.....	42
BAB V PENUTUP.....		47
5.1	Kesimpulan	47
5.2	Temuan Akademik (<i>Learning Point</i>)	48
5.3	Saran.....	48
5.4	Rekomendasi Penelitian	49
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN		