

## DAFTAR ISI

BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Peneliti.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5 Waktu Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Tinjauan Teori .....	9
2.1.1 Komunikasi Interpersonal .....	9
2.1.1.1 Pendekatan Humanistik Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....	9
2.1.1.2 Karakteristik Interpersonal .....	9
2.1.1.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	9
2.1.1.4 Hambatan Interpersonal .....	10
2.1.2 Disabilitas Mental .....	12
2.1.3 Perawat.....	13
2.1.4 Pasien .....	13
2.1.5 Penetrasi Sosial .....	13
2.1.5.1 Tahapan Proses Penetrasi Sosial.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	14
2.2.1 Jurnal Nasional.....	16
2.2.2 Jurnal Internasional .....	19
2.3 Kerangka Berpikir .....	24
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
3.1 Metode Penelitian .....	28
3.1.1 Waktu Dan Lokasi Penelitian.....	28
3.1.1.1 Waktu .....	28
3.1.1.2 Lokasi Penelitian .....	29
3.1.2 Subjek dan Objek Analisis .....	29

3.1.2.1 Subjek .....	29
3.1.2.2 Objek Penelitian .....	29
3.1.3 Unit Analisis Penelitian .....	30
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	32
3.2.1 Observasi .....	32
3.2.2 Wawancara .....	33
3.2.3 Dokumentasi .....	33
3.2.4 Studi Pustaka .....	33
3.3 Metode Analisis .....	33
3.4 Penjagaan Keabsahan Data .....	34
<b>BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Karakter informan .....	36
4.2 Hasil Informan .....	38
4.3 Pembahasan.....	58
4.3.1 Komunikasi interpersonal perawat dan pasien di sentra phala martha sukabumi .....	58
4.3.1.1 keterbukaan .....	59
4.3.1.2 empati.....	61
4.3.1.3 Sikap mendukung .....	62
4.3.1.4 sikap positif.....	63
4.3.1.5 kesetaraan .....	65
4.3.2 hambatan komunikasi yang dialami perawat .....	66
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	68
5.2.1 Saran Akademisi .....	68
5.2.2 Saran Praktisi .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>35</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>36</b>

#### **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.6 Waktu Penelitian.....	7
Tabel 2.2.1 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional .....	15

Tabel 2.2.2 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional .....	20
Tabel 3.1.3 Unit Analisis Penelitian .....	30
Tabel 4.1 Data Informan Perawat .....	36
Tabel 4.2 Data Informan Pasien.....	37
Tabel 4.3 Aspek Keterbukaan Pasien .....	41
Tabel 4.4 Aspek Keterbukaan Perawat .....	42
Tabel 4.4 Aspek Empati Perawat.....	45
Tabel 4.5 Aspek Empati Pasien .....	46
Tabel 4.6 Aspek Mendukung Perawat .....	49
Tabel 4.7 Aspek Mendukung Pasien .....	50
Tabel 4.8 Aspek Sikap Positif Perawat.....	52
Tabel 4.9 Aspek Sikap Positif Pasien .....	53
Tabel 4.10 Aspek Kesetaraan Perawat.....	57
Tabel 4.11 Aspek Kesetaraan Pasien .....	58

#### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1.1.2 Lokasi Sentra Phala Martha Sukabumi .....	29
--	----

#### **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 1 Daftar Pertanyaan Informan Perawat .....	39
Lampiran 1 2 Daftar Pertanyaan Informan Pasien.....	40
Lampiran 1 3 Lembar Ithenticate.....	41