

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kerangka Pemikiran	35
2.3 Hipotesis Penelitian	37
BAB III	39
METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Operalisasi Variabel	41
3.3 Tahapan Penelitian	43
3.4 Populasi dan Sampel.....	45
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	48
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	49

BAB IV	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Karakteristik Data Deskriptif	57
4.2 Hasil Penelitian.....	72
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
BAB V.....	84
KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
BIODATA	91
LAMPIRAN.....	92