

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian..... | 3 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 9 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 13 |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu | 13 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 34 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian | 38 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 41 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 41 |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel..... | 43 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 45 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 47 |

| | | |
|---|--|------------|
| 3.5 | Pengumpulan Data..... | 49 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis | 50 |
| BAB IV HASIL PEMBAHASAN | | 59 |
| 4.1 | Analisis statistik Deskriptif | 59 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 69 |
| 4.3 | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 78 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 83 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 83 |
| 5.2 | Saran | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 87 |
| LAMPIRAN..... | | 101 |