

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, tuhan yang Maha Esa, karena atas Rahmat dan Kasih SayangNya peneliti dapat menyelesaikan peyusunan Skripsi ini dengan baik dan lancar hingga selesai dengan judul “Pengaruh *Negative Electronic Word of Mouth* Mixue Tanpa Label Halal Terhadap *Brand Loyalty* Konsumen Kota Bandung” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, nasehat dan doa dari berbagai pihak selaman penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada :

1. Kepada Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.Si., M.Si selaku rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
2. Kepada Ibu Ade Irma Susanty Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Kepada Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
4. Kepada Ibu Ratih Hasanah Sudrajat, S.Sos., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar dalam meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi tepat waktu.
5. Kepada Ibu Reni Nuraeni, Ph. D selaku dosen wali peneliti yang selalu memberikan perhatian, dukungan dan kepercayaan kepada peneliti baik secara langsung ataupun *online* sejak memulai perkuliahan hingga selesai.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, pemahaman, dan pengalaman selama peneliti mengikuti program pendidikan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
7. Kepada seluruh staf administrasi Program Studi Ilmu Komunikasi atas informasi dan dukungan administrasi selama peneliti mengikuti program pendidikan.

8. Kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan informasinya kepada peneliti sehingga dapat melancarkan proses penelitian skripsi.
9. Kepada kedua orangtua peneliti, Ibu Opi Fitriasaki dan Bapak Yusuf Maulana. Peneliti ucapkan terimakasih atas segala upaya kasih sayang, perhatian, kerja keras, kesabaran, dan doa yang terus diberikan kepada peneliti sejak lahir hingga sekarang sehingga peneliti bisa terus berjuang menghadapi setiap tahap dalam pendidikan peneliti dengan lancar hingga selesai.
10. Kepada adik kandung perempuan tercinta peneliti satu-satunya, Nikeisha Michela Maulana yang selalu memberikan dukungan dan apresiasi di setiap langkah perjalanan pendidikan peneliti.
11. Kepada orang terkasih, Nurhasanudin Gustian yang sudah ada dan menemani lima tahun dan selalu memberikan dukungan, perhatian, dan apresiasi di setiap langkah pendidikan peneliti.
12. Kepada sahabat-sababat peneliti sejak awal memulai perkuliahan, Syifa, Hana, Jauza, Hani, yang selalu memberikan dukungan, bantuan, berbagi kebersamaan, keceriaan selama masa mengikuti program studi di Universitas Telkom.
13. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuannya. Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan keberkahan kepada mereka semua.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, kesalahan dan masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu peneliti berharap segala bentuk kritik dan saran yang membangun akan akan memperbaiki penulisan skripsi. Peneliti juga berhadap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri peneliti dan juga mahasiswa umum lainnya khususnya mahasiswa Universitas Telkom

Bandung, 08 Juni 2023



Shafira Amelia Maulana