

**PENGARUH *NEGATIVE ELECTRONIC WORD OF MOUTH* MIXUE TANPA LABEL HALAL TERHADAP *BRAND LOYALTY* KONSUMEN KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Shafira Amelia Maulana

1502194151



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2023**