

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	10
1.3 Identifikasi Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis	10
1.5.2 Manfaat Praktis.....	11
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	11
1.6.1 Waktu Penelitian.....	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Teori	12
2.1.1 Komunikasi.....	12
2.1.2 Komunikasi Interpersonal.....	17
2.1.3 Toxic Relationship.....	21
2.1.4 Generasi Z.....	23
2.1.5 Teori Segitiga Cinta (Triangular Theory of Love) Sternberg.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu	29

2.2.1 Jurnal Internasional.....	30
2.2.2 Jurnal Nasional	33
2.2.3 Skripsi.....	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
BAB III	43
METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Paradigma Penelitian.....	43
3.2 Metode Penelitian.....	44
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	45
3.3.1 Subjek Penelitian	45
3.3.2 Objek Penelitian	45
3.4 Lokasi Penelitian.....	46
3.5 Unit Analisis Penelitian.....	46
3.6 Informan Penelitian.....	47
3.6.1 Informan Ahli	48
3.6.2 Informan Kunci.....	49
3.7 Teknik Pengumpulan Data Penelitian	52
3.7.1 Wawancara	52
3.7.2 Observasi	53
3.7.3 Studi Pustaka	54
3.8 Teknik Analisis Data.....	54
3.8.1 Reduksi Data (Data Reduction).....	54
3.8.2 Penyajian Data (Display Data)	54
3.8.3 Kesimpulan dan Verifikasi (Conclusion Drawing/Verification).....	55
3.9 Teknik Keabsahan Data	55
3.9.1 Triangulasi Sumber.....	55
3.9.2 Triangulasi Teknik.....	56
3.9.3 Triangulasi Waktu	56
BAB IV	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Karakteristik Informan	57
4.1.1 Data Informan Kunci 1	58

4.1.2 Data Informan Kunci 2	59
4.1.3 Data Informan Kunci 3	59
4.1.4 Data Informan Kunci 4	60
4.1.5 Data Informan Kunci 5	61
4.1.6 Data Informan Kunci 6	61
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Komponen <i>Intimacy</i> /Keintiman pada Komunikasi Interpersonal dalam Hubungan Toxic Relationship di Kalangan Generasi Z Kota Probolinggo	62
4.2.2 Komponen <i>Passion</i> /Gairah pada Komunikasi Interpersonal dalam Hubungan Toxic Relationship di Kalangan Generasi Z Kota Probolinggo	71
4.2.3 Komponen <i>Commitment</i> /Komitmen pada Komunikasi Interpersonal dalam Hubungan Toxic Relationship di Kalangan Generasi Z Kota Probolinggo	76
4.3 Pembahasan	79
4.3.1 Komponen Segitiga Cinta	79
4.4 Matriks Hasil Penelitian	87
4.4.1 Hasil Matriks Tiga Komponen Segitiga Cinta Sternberg	87
BAB V	94
KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	95
5.2.1 Saran Akademis	95
5.2.2 Saran Praktis	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	101